

# Principy SPIS

## pro legislativu iGovernmentu

### Shrnutí

- Předkládáme principy, s jejichž využitím lze vypracovat věcné záměry zákonů v oblasti eGovernmentu.
- Stejně tak je možné tyto principy použít k jasnému a srozumitelnému pohledu na návrhy dalších legislativních norem.
- Principy umožňují také identifikovat v navrhovaných zákonech či vyhláškách části, které vyžadují zdokonalení.
- Uplatnění principů povede k větší efektivitě veřejné správy.

### Sdružení pro informační společnost (SPIS)

pracovní skupina SPIS k EGA  
Praha, listopad 2007

**SPIS** má za cíl významným způsobem přispět k rozvoji české ekonomiky tak, aby se ČR dostala na špici v konkurenceschopnosti, budování inovativní a znalostní společnosti.

**SPIS** jako jediná profesní asociace firem z oblasti informačních a telekomunikačních technologií (ICT) reprezentuje ICT průmysl ČR a

prosazuje efektivní využívání ICT ve všech sférách života v České republice, neboť v tom spatřuje podmínku nutnou pro přechod společnosti ke společnosti založené na znalostech a inovacích.

**SPIS** je proto spoluvůrcem návrhů zásadních reforem, legislativy a klíčových rozhodnutí zaměřených na rozvoj ICT v České republice.

# iGovernment informační společnosti – Kodex služeb veřejné správy

**Veřejná správa (VS) je především službou veřejnosti. Uskutečnění služeb veřejné správy v rámci informační společnosti je založeno na využití informací jako veřejného statku. Veřejnost má právo očekávat, že správa věcí veřejných bude v souladu s principy, obsaženými v tomto Kodexu služeb veřejné správy.**

## Princip 1. Právo volby místa a způsobu komunikace s VS

Veřejná správa vytváří jednotnou tvář vůči všem klientům<sup>1</sup> bez ohledu na to, zda jde o styk osobní, telefonický, prostřednictvím internetu nebo jiného technologického zařízení, a to v jakékoliv věci<sup>2</sup>. Klienti mají právo vybrat si z nabízených možností způsob poskytnutí služby. Předpokládá se, že přednost budou mít elektronické sdělovací kanály s VS a VS je povinna umožnit jim výběr formy a místa. Všechny služby VS musí být budovány tak, aby byly nezávislé na zvoleném způsobu komunikace s klienty.

## Poznámky:

### Elektronické vedení informačních fondů orgánů veřejné správy

Požadavek na všeobecnou a opakovanou dostupnost informačních fondů veřejné správy a jejich správa jako veřejného statku vyžaduje jejich vedení elektronickou formou, a to volbou odpovídající technologie. Vlastní prezentace poskytnuté služby klientovi však nesmí být vázána na tuto základní použitou technologii, nýbrž musí respektovat volbu klienta.

### Rovnost forem doručování a jeho sjednocení

Jednotlivé formy doručování (poštovní, osobní,...) téže úrovně zásilek (rozuměj dopis a email), jsou vzájemně rovnocenné a platí pro ně stejné právní podmínky. Forma doručení neovlivňuje právní lhůty ani jiné právní náležitosti doručení. Veřejná správa sjednocuje metody a postupy doručování<sup>3</sup>.

## Princip 2. Právo poskytnout informace VS pouze jednou, právo požadovat opatření podkladů z informací VS pro VS

Klient má právo poskytnout požadované informace jen jednou. VS je sdílí, ale v případě, že by při sdílení došlo k porušení ochrany osobních údajů, smí je sdílet jen na základě výslovného požadavku klienta. Klient tedy může požadovat, aby si VS podklady k jeho záležitosti opatřila z informací, které jí již poskytl.

## Princip 3. Stejná právní platnost dokumentů různé formy

Právní platnost dokumentů se odvozuje z jejich obsahu a není závislá na jejich nosiči<sup>3</sup>. Dokumenty elektronické či listinné formy mají stejnou právní platnost.

## Princip 4. Právo volby způsobu doručování

Klienti VS mají právo zvolit způsob doručování a doručovací adresu<sup>4</sup>. Pro zvolený způsob doručení jsou klienti povinni spolupracovat s odesílatelem přiměřeně zvolenému způsobu doručení. VS musí zvolený způsob a adresu respektovat.

<sup>1</sup>Klientem se zde rozumí občan, právnická osoba, jiný orgán veřejné správy nebo jiná organizace či instituce. Klienti mohou být i ze zahraničí.

<sup>2</sup>Omezení pouze vyjmenovanými výjimkami, které jsou vymezené organizačními a technickými možnostmi a dále oprávněné jen tehdy, pokud by došlo k významnému ohrožení bezpečnosti a soukromí občana, osoby (nebo jejich jiných základních práv) anebo bezpečnosti státu.

<sup>3</sup>Formou dokumentu, resp. nosičem jeho obsahu, může být papírová listina či datová zpráva na různých médiích – CD, flash, pevný disk, disketa atd.

<sup>4</sup>Klienti mají právo výběru jen mezi těmi způsoby doručení, které jsou na jím zvolené doručovací adrese technicky možné při zajištění odpovídající úrovně kvality a bezpečnosti.

<sup>5</sup>Současný systém rozeznává několik desítek různých procesních norem doručování. Elektronické doručování a podávání nemusí být omezeno na území našeho státu.